

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»

Кафедра «Мировая экономика и логистика»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
и связям с производством

(подпись, расшифровка подписи)

«21» ноября 2016г

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки (специальность)

38.03.06 Торговое дело

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Коммерция на транспорте

(наименование направленности (профиля) образовательной программы (специализации))

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная, очно-заочная

Екатеринбург
2016

1 Общие положения

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы, разработанной в Уральском государственном университете путей сообщения соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

2 Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки (специальности) 38.03.06 «*Торговое дело*» профиль «*Коммерция на транспорте*» включает:

- *защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).*

3 Требования к результатам освоения образовательной программы (ОП)

Требования к результатам освоения образовательной программы (ОП) бакалавриата, специалитета, магистратуры условиям ее реализации и срокам освоения определяется ФГОС по направления подготовки (специальности) 38.03.06 «*Торговое дело*», утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. № 1334.

Выпускник по ОП 38.03.06 «*Торговое дело*» специализация (профиль) «*Коммерция на транспорте*», должен обладать следующими компетенциями:

1) общекультурными:

– способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

– способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

– способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

– способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

– способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

– способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности (ОК-6);

– способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-7);

– готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);

– владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-9);

– готовностью к выполнению гражданского долга и проявлению патриотизма (ОК-10).

2) общепрофессиональными:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

– способностью применять основные методы математического анализа и

моделирования, теоретического и экспериментального исследования; владением математическим аппаратом при решении профессиональных проблем (ОПК-2);

- умением пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовностью к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов (ОПК-3);

- способностью осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической); способностью применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией (ОПК-4);

- готовностью работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления (ОПК-5).

3) профессиональными компетенциями, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

торгово-технологическая деятельность:

- способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству (ПК-1);

- способностью осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери (ПК-2);

- готовностью к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способностью изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка (ПК-3);

- способностью идентифицировать товары для выявления и предупреждения их фальсификации (ПК-4);

логистическая деятельность:

- готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы (ПК-15).

4) дополнительными компетенциями:

- знание профессиональных стандартов и областей профессиональной деятельности, владение профессиональной терминологией (ДОПК-1);

- способность осуществлять коммерческую деятельность на предприятиях транспорта для развития системы сбыта комплексных услуг (ДПК-1).

4 Содержание государственного экзамена

Государственный экзамен не предусмотрен образовательной программой.

5 Выпускная квалификационная работа

Требования к допуску к государственной итоговой аттестации, порядку проведения и процедуре апелляции изложены в положении ПЛ 2.3.23-2015 «СМК. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры» (с изменениями от 10.02.2016 г., 06.06.2016 г., 22.07.2016 г., 03.08.2016 г.).

Целью ВКР является определение степени готовности студента к самостоятельному решению профессиональных (технических, технологических, экономических и т. п.) задач в современных условиях.

Задачами разработки ВКР являются:

- систематизация, закрепление, углубление и расширение приобретенных студентом за время обучения в университете теоретических знаний и практических навыков по избранной специальности и их применение для решения конкретных научных, технических, экономических, социальных, производственных и других задач;
- развитие умений, навыков и освоение методов самостоятельной инженерной, проектно-конструкторской и научно-исследовательской деятельности при решении задач дипломного проекта (работы), т.е. при разработке технического объекта или технологии работы или создании отдельного финансово-экономического плана и т. п.;
- выявление уровня подготовленности студентов к самостоятельной работе, исходя из полученных знаний и сформированных профессиональных компетенций, позволяющих решать профессионально значимые задачи, аргументированно защищать свою точку зрения.

ВКР бакалавров могут представлять собой дальнейшее развитие и углубление ранее выполненных курсовых проектов (работ).

В процессе работы над ВКР бакалавров студент должен проявить способности:

- к осмыслению, систематизации, закреплению и расширению полученных теоретических знаний и практических навыков;
- применению известных приемов и методов решения вопросов, возникающих в процессе выполнения ВКР бакалавров;
- творческому подходу в реализации поставленных проблем на основе новых технологий.

5.1 Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию и оформлению

Требования к оформлению ВКР должны соответствовать стандарту УрГУПС СТБ № 2.5.1.17-2009. «Дипломное проектирование. Организация проектирования. Требования к выполнению, оформлению и представлению».

Выпускная квалификационная работа должна удовлетворять следующим требованиям:

- содержать четкое изложение теории проблемы, поставленной в работе, на основании глубокого изучения теоретических исследований российских и зарубежных авторов, а также законодательных и нормативных документов;
- должна быть написана на основании фактических данных деятельности объекта исследования, статистической информации, результатов развития экономики в целом и ее отдельных отраслей;
- содержать научный, творческий подход к изучаемой проблеме, а также необходимые аналитические, плановые и прогнозные расчеты;
- использовать современные информационные и компьютерные технологии, экономико-математические модели;

- предлагать рекомендации по совершенствованию исследуемых процессов и явлений;

- строго соответствовать требованиям нормоконтроля.

В качестве научной новизны в ВКР бакалавра могут выступать различные структурные элементы: зависимости, свойства, явления, методы исследований, новые технологии и методы обоснования их параметров и др. Научные положения ВКР могут быть новыми или частично новыми, а также в работе может содержаться лишь новая совокупность известных положений.

К элементам новизны, которые могут быть представлены в работе бакалавра, относятся следующие:

- новый объект исследования (т. е. задача, поставленная в выпускной квалификационной работе, рассматривается впервые);

- новая постановка известных проблем или задач (например, снятие допущений, принятие новых условий);

- новый метод решения;

- новое применение известного решения или метода;

- новые следствия из известной теории в новых условиях;

- новые результаты эксперимента, их следствия;

- новые или усовершенствованные критерии, показатели и их обоснование;

- разработка оригинальных математических моделей процессов и явлений, полученные с их использованием данные.

5.2 Порядок выполнения выпускной квалификационной работы

Успешное выполнение бакалаврской работы во многом зависит от четкого соблюдения установленных сроков и последовательного выполнения отдельных этапов работы. Рекомендуются следующий календарный план разработки бакалаврской работы, который включает отдельные практические мероприятия:

- 1 Выбор темы ВКР и ее утверждение на кафедре.

- 2 Подбор научной литературы, ее изучение и обработка. Составление библиографии по основным источникам и предоставление ее научному руководителю.

- 3 Составление плана ВКР, согласование его с руководителем.

- 4 Разработка и предоставление на проверку введения, первой части.

- 5 Накопление, систематизация и анализ практических материалов.

- 6 Разработка и предоставление второй части.

- 7 Разработка и предоставление третьей части.

- 8 Разработка и предоставление четвертой части консультанту раздела «Безопасность жизнедеятельности».

- 9 Разработка и предоставление заключения. Согласование с руководителем и консультантом выводов и предложений.

- 10 Доработка ВКР в соответствии с замечаниями.

- 11 Проверка работы на плагиат и оформление иллюстративного материала, презентаций.

- 12 Предоставление работы заведующему кафедрой для решения вопроса о допуске к защите.

- 13 Разработка тезисов доклада для защиты.

14 Предоставление работы и электронного носителя с его содержанием в ГАК.

Готовая выпускная квалификационная работа предоставляется заведующему кафедрой не позже 2-х недель до даты защиты.

Руководство выпускной квалификационной работой

Непосредственное руководство выпускной квалификационной работой бакалавров осуществляется руководителем из числа профессорско-преподавательского состава кафедры или высококвалифицированных специалистов-практиков.

В обязанности руководителя ВКР входит:

- оказание помощи студенту в выборе темы, разработке задания на подготовку бакалаврской работы и ее индивидуального плана;
- предоставление квалифицированных консультаций по подбору источников литературы и фактического материала;
- осуществление систематических консультаций со студентом по проблематике работы;
- осуществление систематического контроля за ходом выполнения работы в соответствии с установленным графиком;
- оказание помощи (консультирование студента) в подготовке презентации и доклада для защиты бакалаврской работы;
- предоставление письменного отзыва на выпускную квалификационную работу.

Руководитель выпускной квалификационной работы контролирует все стадии подготовки и написания работы вплоть до ее защиты.

Законченную и подписанную работу студент представляет руководителю на проверку не позднее чем за 3 недели до защиты.

При проверке руководитель обязан тщательно проверить грамотность изложения, владение студентом терминологией и соблюдение им требований по оформлению пояснительной записки и демонстрационно-графической части.

После проверки руководитель подписывает пояснительную записку бакалаврской работы на титульном листе и на демонстрационно-графической части, а также подписывает отзыв на работу.

Отзыв руководителя составляется в произвольной форме. Тем не менее, в отзыве необходимо отразить следующие моменты:

- характерные особенности работы, ее достоинства и недостатки;
- ритмичность выполнения работы в соответствии с графиком;
- отношение студента к написанию бакалаврской работы, проявление способностей к исследованию, знание теории и практики исследуемой проблемной ситуации, творческий подход;
- личностные качества студента – самостоятельность, ответственность, трудолюбие, организованность;
- отмечаются разделы, разработанные самостоятельно, а также заимствованные, но переработанные;
- о разработках, которые можно рекомендовать к внедрению;

Кроме того, в отзыве необходимо отразить уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, теоретические знания и практические навыки студента,

продемонстрированные им при исследовании темы бакалаврской работы, личный вклад студента в раскрытие проблемы и разработку предложений по их решению.

5.3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна быть предоставлена на кафедру не позднее срока, указанного в задании. Выпускная работа считается готовой к защите, если она сброшюрована, подписана студентом, научным руководителем, консультантом специального раздела, на нее имеется отзыв научного руководителя и справка о проверке бакалаврской работы на плагиат.

Готовая к защите бакалаврская работа представляется на кафедру и получает от заведующего кафедрой специальный допуск к защите. Отметка о допуске к защите делается заведующим выпускающей кафедры на титульном листе бакалаврской работы.

Выпускник, получивший допуск к защите, должен подготовить доклад продолжительностью не более 10 минут, в котором четко и кратко излагаются основные положения ВКР.

Доклад рекомендуется начинать с обоснования актуальности избранной темы, описания научной проблемы и формулировки цели работы, какие методы были использованы при исследовании рассматриваемой проблемы, а затем в последовательности, установленной логикой проведения исследования, по главам раскрывать основное содержание работы, обращая особое внимание на наиболее важные разделы и интересные результаты, критические сопоставления и оценки.

Доклад не должен быть перегружен цифровыми данными, которые приводятся в случае доказательства или иллюстрации того или иного вывода, он должен быть кратким, содержательным и точным, формулировки обоснованными и лаконичными, содержать выводы и предложения.

Доклад необходимо иллюстрировать раздаточным материалом (8-10 листов). Раздаточный (иллюстративный) материал должен иметь титульный лист, подписанный студентом, руководителем и заведующим кафедрой. Каждый член ГЭК должен быть обеспечен экземпляром раздаточного материала по защищаемой работе. Доклад должен быть согласован с руководителем бакалаврской работы.

Защита проводится на заседании Государственной экзаменационной комиссии. Состав комиссии утверждается приказом по университету, в состав включаются высококвалифицированные преподаватели и специалисты с производства. На заседании могут присутствовать руководители работ, консультанты, а также студенты и все заинтересованные лица.

5.4 Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по государственной итоговой аттестации является написание и защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

Оценка результата защиты ВКР бакалавра производится на закрытом заседании государственной экзаменационной комиссии. За основу принимаются критерии оценки содержания и защиты выпускной квалификационной работы (таблицы 5.1. и 5.2).

Таблица 5.1 – Шкала оценивания содержания выпускной квалификационной работы

Критерии оценки ВКР	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1. Соответствие темы направлению подготовки	Тема ВКР соответствует направлению подготовки	Тема ВКР в достаточной степени соответствует направлению подготовки	Тема ВКР частично соответствует направлению подготовки	Тема ВКР не соответствует направлению подготовки
2. Актуальность темы	Аргументированно обоснована теоретическая и практическая актуальность темы	Обоснована практическая актуальность темы, на основе анализа степени разработанности вопроса в теоретических источниках	В основном обоснована практическая актуальность темы для данной организации (ситуации)	В основном обоснована теоретическая актуальность темы на основе анализа теоретических источников информации
3. Соответствие структуры ВКР теме и цели исследования	Разработанная структура ВКР позволяет полностью раскрыть цель и задачи исследования	Структура ВКР в целом адекватна поставленным задачам	Структура ВКР в основном адекватна поставленным задачам	Структура ВКР не раскрывает цель работы
4. Соответствие содержания проблеме исследования	Решение проблемы обосновано полностью и тщательно, анализ проблемы полный	Решение проблемы обоснованно, анализ проблемы недостаточно полный	Решение проблемы обоснованно частично, даны отрывочные сведения о проблеме исследования	Решение проблемы не обосновано
5. Цель работы и взаимосвязь решаемых задач	Цель работы фиксирует ожидаемые результаты, адекватна теме и предмету исследования, последовательность поставленных задач позволяет достичь цели рациональным способом	Цель ВКР фиксирует ожидаемые результаты работы, в достаточной степени адекватна теме и предмету анализа, последовательность поставленных задач позволяет достичь цели, связь с общей научной проблемой недостаточна	Цель ВКР фиксирует ожидаемые результаты работы, в целом адекватна теме и предмету исследования, поставленные задачи выполнимы, но части исследования относительно изолированы	Цель работы не соответствует теме исследования, задачи исследования не решены, связь между отдельными задачами и частями исследования фрагментарна
6. Степень полноты обзора вопроса	Высокая	Достаточная	Частично соответствует	Недостаточная
7. Ясность, четкость, последовательность изложения, научный стиль, логика	Ясное, четкое изложение материала, противоречивая информация отсутствует, соблюдается логика изложения, используется научный стиль	Четкое изложение информации, при излишне кратком изложении выводов, противоречивая информация отсутствует	Пространственное изложение содержания, выводы фрагментарны, логика изложения нарушается	Излишне краткое/или пространственное изложение материала, логика и последовательность изложения нарушается, выводы не соответствуют изложению материала, путаница в научных понятиях

8. Соблюдение требований к оформлению текстовых и графических материалов, ссылок, библиографии, корректность цитирования	Работа оформлена в полном соответствии с ГОСТом или имеются не более двух несущественных отклонений от ГОСТа	Работа оформлена в соответствии с ГОСТом, но имеются не более одного нарушения ГОСТа или не более двух отклонений от ГОСТа	Работа оформлена на основе ГОСТа, но имеются два-три нарушения ГОСТа	Имеются грубые нарушения ГОСТа
9. Полнота и обоснованность практических и теоретических выводов	Выводы самостоятельны, обоснованы и аргументированы	В выводах представлены все результаты работы	В выводах представлены основные результаты работы	Выводы и предложения носят общий характер
10. Научное и практическое значение выводов/результатов, возможность их внедрения	В высокой степени	В достаточной степени	Частично	Отсутствует

Таблица 5.2 – Шкала оценки защиты выпускной квалификационной работы

Элементы, оцениваемые на защите	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1. Умение четко, логично и ясно доложить содержание ВКР	Доклад исчерпывающий, имеет последовательное, четкое и логически стройное изложение	Доклад четкий, технически грамотный с незначительными отступлениями от предъявляемых требований	Доклад с отступлением от регламента времени и требуемой последовательности материала.	Доклад с отступлением от принятой терминологии со значительным отступлением от регламента времени
2. Владение материалом	Свободно владеет материалом, увязывает теорию с практикой	Не достаточно уверенно владеет материалом, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов	Не уверенно владеет материалом, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении, испытывает затруднения при ответах на поставленные вопросы	Допускает неточности в изложении материала, с большим затруднением отвечает на вопросы или не справляется с ним самостоятельно, путается в понятиях
3. Качество презентации	Отличное	Хорошее	Удовлетворительное	Неудовлетворительное
4. Умение в докладе сделать аргументированные выводы о проделанной работе и наметить перспективы	Доклад содержательный, выводы аргументированы, перспективы адекватны	Выводы достаточно полные, и аргументированные, перспективы обозначены	Выводы неполные, перспективы не выявлены	Выводы и перспективы не представлены

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», в соответствии с критериями оценивания. Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания (табл. 5.3).

Таблица 5.3 – Итоговая оценка выпускной квалификационной работы

Итоговая оценка	Критерии оценки ВКР	
	Содержание	Защита
Отлично	отлично	Отлично, хорошо
Хорошо	Отлично, хорошо	Хорошо, удовлетворительно
Удовлетворительно	Отлично, хорошо, удовлетворительно	Удовлетворительно, неудовлетворительно
Неудовлетворительно	Удовлетворительно, неудовлетворительно	Неудовлетворительно

5.5. Темы ВКР

(по видам профессиональной деятельности выпускника)

а) торгово-технологическая деятельность:

1. Роль рекламы в продвижении товара в магазинах розничной торговли.
2. Маркетинг в розничной торговле.
3. Управление маркетинговой деятельностью и гибкой тарифной политикой на железнодорожном транспорте.
4. Совершенствование коммерческой деятельности предприятия.
5. Коммерческая деятельность как категория рыночной экономики.
6. Проблема коммерческой работы в сфере торговли.
7. Основополагающее значение коммерческой работы в торговле и ее связь с менеджментом.
8. Коммерческая деятельность торгового предприятия и ее особенности в условиях зарождающегося рынка продовольственных (непродовольственных) товаров.
9. Совершенствование коммерческой работы торговых предприятий, реализующих потребительские товары.
10. Формирование коммерческой работы торговых предприятий при рыночных отношениях.
11. Коммерческая деятельность как фактор развития предпринимательства в торговых предприятиях.
12. Результативность торговых предприятий во взаимодействии маркетинга и коммерческой работы.
13. Проблемы регулирования и поддержки коммерческого дела в торговле.
14. Организация предпродажных и послепродажных услуг покупателям на предприятиях торговли в современных условиях.
15. Повышение эффективности функционирования оптового предприятия за счет рационализации технологического процесса.
16. Пути повышения эффективности доставки товаров потребителю.
17. Новые формы продажи товаров и их роль в коммерческой деятельности предприятия.

- 18.Современные методы розничной торговли как залог коммерческого успеха.
- 19.Планирование рыночного товарооборота предприятия.
- 20.Анализ сезонных колебаний продаж товаров в торговом предприятии.
- 21.Коммерческая деятельность финансово-торговых компаний (фирм).
- 22.Особенности коммерческой деятельности совместных предприятий на рынке России.
- 23.Пути совершенствования товароснабжения розничных торговых предприятий.
- 24.Анализ основных способов доставки товаров и определение их экономической эффективности (на примере транспортных фирм).
- 25.Пути совершенствования стимулирования коммерческой деятельности (на примере оптовой и розничной фирмы).
- 26.Совершенствование коммерческой деятельности автотранспортного предприятия при организации товаропроводящих процессов.

б) логистическая деятельность:

- 27.Построение информационно-логистической системы на основе интеграции бизнес-процессов коммерческого предприятия.
- 28.Формирование информационно-логистической системы современного коммерческого предприятия.
- 29.Транспортное обеспечение коммерческой деятельности торгового предприятия.
- 30.Анализ перспектив развития транспортного модуля региональной товаропроводящей системы (на примере УрФО).
- 31.Роль промышленного транспорта в коммерческой логистической системе.
- 32.Логистическая технология управления коммерческой деятельностью предприятий оптовой торговли.
- 33.Коммерческая логистика как инструмент повышения эффективности деятельности оптового предприятия.
- 34.Анализ коммерческой деятельности транспортно-логистического предприятия.

***Перечень источников литературы, которую необходимо использовать при выполнении выпускной квалификационной работы по выбранной теме, приведен в методических указаниях по выполнению ВКР соответствующей выпускающей кафедры.**